



# ZF LIFETEC

## 行为准则

2025 年版



# 目录

前言 03

---

## 01 我们的世界

我们彼此尊重 05  
我们关注 05  
我们透明 06

---

## 02 所在的世界

我们是值得信赖的合作伙伴 08  
我们追求公平 09  
我们讲道德 10  
我们遵纪守法 11  
我们致力于安全 12  
我们考虑周到:社交媒体和营销主张 12

---

## 03 为了世界

我们关心地球 14  
我们尊重他人 15  
我们随时提供帮助 15

---

联系方式 16

# 亲爱的同事们：

我们ZF LIFETEC的使命是拯救生命。为实现这一使命，秉持诚信、公正和合乎道德的方式开展业务至为重要，同时必须优先遵守法律要求。为了确保合规意识并避免潜在的违规行为，我们倡导透明文化，鼓励所有员工在面临任何合规风险和担忧时发声。

我们ZF LIFETEC的管理层让自己和每位员工在推动道德行为方面负责，并在整个组织内保持最高水平的诚信。通过遵守本行为准则，我们与同事、客户、供应商和其他业务合作伙伴建立信任并提高声誉。诚信不仅是一种原则，更是我们取得成功的基础和实现非凡成果的关键。

ZF LIFETEC的管理人员以身作则，为做出正确的决策提供指导和支持。本行为准则适用于ZF LIFETEC的所有员工。这包括公司每个层级，直到高级管理层的每位全职或兼职员工。

任何违反本行为准则规定的行为都是不可容忍的，并将导致相应的后果。

有时，正确的行动路线可能不会一目了然。当面临这样的困境时，我们的行为准则是一个可靠的罗盘，引导我们做出合乎道德的决策。它有助于确保我们的行动符合我们的核心价值观，提供明确的方向指引。

时刻自问：

- 所作所为是否符合行为准则？
- 是否合法？是否符合我们的政策？
- 是否有利于整个公司，而不仅仅是某个人或团体？
- 如果我的行为被公开，我会感到心安吗？

作为个人，我们都为维护和发展ZF LIFETEC的地位做出了贡献。让我们接受这些原则，并每天在我们的日常运营中加以应用。

我们可以共同确保我们的组织坚持最高的道德标准，并持续建立和维持与利益相关方的信任。



**Rudolf Stark**  
执行副总裁  
ZF LIFETEC



**Ulf Loleit**  
高级财务副总裁  
ZF LIFETEC



**Dr. Michael Eisenbarth**  
首席运营官  
ZF LIFETEC

# 01

我们的世界



# 我们彼此尊重

**珍视多样性, 营造包容环境, 使员工能充分发挥潜能, 是我们成功的关键。**

**提供一种环境**, 让所有员工都能有归属感并能充分发挥他们的潜力, 这对他们的成功以及ZF LIFETEC的整体成功至关重要。

ZF LIFETEC员工的多样性是一笔巨大的财富 我们坚定地致力于在雇佣的各方面提供平等的机会, 禁止歧视或骚扰, 包括基于种族、肤色、宗教、退伍军人身份、国籍、血统、怀孕状况、性别、性取向、性别认同或表达、年龄、婚姻状况、精神或身体残疾或任何其他受法律保护的特征, 以及禁止任何不受欢迎的身体或言语挑逗。

请注意, 歧视和骚扰可能是任何形式, 例如语言、肢体或视觉, 并包括可能使他人感到不舒服或受冒犯的玩笑或俚语。

ZF LIFETEC希望其员工以身作则, 尽其所能阻止他人从事此类行为, 并禁止对任何提出善意投诉或参与此类投诉调查的人进行报复。

## 示例

---

问

“我怀疑有同事正在受到骚扰, 我应该怎么做?”

答

如果您看到、经历或怀疑有骚扰或歧视行为, 请告知您的经理或人力资源部门或当地员工代表。我们严肃对待这种行为, 不能容忍对善意举报的人进行报复。

# 我们关注

**我们的目标是拥有无伤害的工作场所, 并致力于提供行业内最安全的设施。**

**我们ZF LIFETEC致力于创建一个安全健康的工作环境, 以员工的福祉为重, 赋予他们创新能力。**

为了实现我们的目标, 即建立一个无伤害的工作场所和行业中最安全的设施, 我们已经建立并维护了健康和安全管理系统。我们的流程旨在限制职业危害, 防止紧急情况, 并管理身体和心理上的高强度工作。我们的设施提供安全的机器和设备, 旨在提供健康的工作条件、饮用水以及卫生的就餐设施。

ZF LIFETEC不断改善工作条件, 以保证员工的健康, 避免他们受到伤害。每位员工都应遵守健康和安全管理规章制度, 并向经理、主管、人力资源或EHS报告任何事故, 包括未遂事件、事故、风险或不安全的工作条件。对于敏感信息(例如有风险的行为或药物滥用), 可通过合规部门获得保密通信渠道。

## 示例

---

问

我如何为无伤害的工作场所做出贡献?

答

鼓励员工积极参与EHS活动, 如危险识别、基于行为的安全计划、工作场所的人体工程学改进等, 并在安全方面相互照应及付诸行动。

# 我们透明

## ZF LIFETEC需要准确的信息报告,以便做出负责的商业决策。

**准确记录**和报告有助于我们满足法律和监管要求。保持财务和法律上的诚信也对我们的声誉和公信力有积极影响。公司每个层面的所有人,都有责任确保公司所有记录的准确性。

从简历、考勤表和福利申请表到费用报告、质量保证记录、预算预测和监管文件,都是我们要处理的公司记录。要确保遵循所有内部流程、政策和公认的会计原则,以便我们的记录准确反映所有交易。诚实、准确、完整地记录内容。正确的时间记录可以防止遭受剥削。

许多员工经常使用业务支出账户,必须准确记录和备案。如果您不确定某项支出是否合法,请咨询您的主管。

ZF LIFETEC的所有账簿、记录、账目和财务报表必须记录合理细节,反映相应交易,并符合ZF LIFETEC内部控制和法律要求。所有未记录的或“账外”的资金或资产都是不允许的。

商业记录和通信往往会公开,我们应谨言慎行,确保所言准确周全,以防产生误解。这同样适用于电子邮件、内部备忘录和正式报告。

记录应始终根据我们的记录保留政策予以保留或销毁。根据这些政策,如果被要求保留记录,则应该照做,直到法律部门告知不再需要保留。

ZF LIFETEC致力于确保会计交易和财务报告的准确性,因为这些是指导我们业务的相关决策的基础。

因此ZF LIFETEC的财务记录以及遵守本行为准则需要遵守基于风险的控制措施以及内部审计的定期独立测试程序。

因此所有报告都必须包含有关所有交易的必要信息,并根据公司准则和适用法规进行存储。

所有ZF LIFETEC员工都必须积极支持这些检查和控制措施。

## ZF Trustline

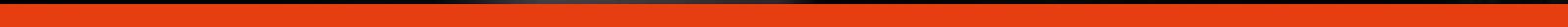
我们提供匿名的申诉机制,以处理诸如反垄断、洗钱、劳工相关话题、人权和其他价值方面的合规违规行为。

在 [www.bkms-system.net/Trustline](http://www.bkms-system.net/Trustline), 所有出于善意的提交都不必担心受到报复。



# 02

所在的世界



# 我们是值得信赖的合作伙伴

**通过在合作伙伴关系中秉持诚信，建立信任并超越期望。**

我们的供应商、客户、消费者和其他业务合作伙伴对我们的品牌给予了极大的信任，我们努力超越他们的期望。我们将他们视为市场团队成员，他们对ZF LIFETEC的成长和成功至关重要。

诚信不是单方面的义务，它是我们与供应商和业务合作伙伴共同承担的责任。这就是为什么我们要求供应商和业务合作伙伴遵守我们的业务合作伙伴原则。如果您负责供应商关系，请协助我们确保仅与那些与我们共同承诺做正确之事的供应商和业务合作伙伴合作，通过在合同中加入相关条款，并在适当情况下支持审计以确保合规性。

如果您代表公司参与供应商选择，请确保您的选择是基于价格、性能及所提供产品或服务质量的客观考量。遵循所有的采购要求。

与客户、供应商、消费者和业务合作伙伴的交往中要公平、诚实。避免任何甚至看起来可能存在利益冲突的事情，不要向业务合作伙伴赠送或提供任何东西以换取公司的不正当利益。

如果您与供应商或业务合作伙伴合作，确保他们了解并承诺坚持我们的价值观和政策。

如果发现ZF LIFETEC业务伙伴可能或实际违反了业务合作伙伴原则的任何内容或法律，请向公司合规部报告。

## 示例

问

“我负责寻找一个新的设计伙伴。巧合的是，一个朋友正好在经营设计业务，我能雇用他吗？”

答

您应该向经理披露这种潜在的利益冲突，以消除任何不当的印象。



# 我们追求公平

我们的道德指南针指导我们毫无例外地做出公平的决定。

ZF LIFETEC寻求公平、诚实的竞争，完全遵守适用的法律和法规，包括国际反垄断法和竞争法。

我们绝不容忍：

- 反竞争协议或与实际或潜在竞争者的勾结，包括但不限于旨在固定价格或价格组成部分、限制产品或服务的类型或数量、操纵投标或细分市场的协议；
- 滥用市场领先地位；
- 妨碍、阻止或限制公平自由竞争并违反适用法律的垂直协议。

我们的竞争优势完全基于我们的业务成功因素，特别是减排、车辆安全、自动化和数据。应该公平、尊重地与ZF LIFETEC的客户、供应商和竞争对手打交道。禁止窃取或在未经所有者同意的情况下，以其他方式获取专有或商业秘密信息。不得通过不公平的交易行为占任何人的便宜，比如：

- 滥用或披露特权信息；
- 虚报重要事实；
- 在定价和其他条件上与竞争对手勾结；
- 违反公平竞标惯例，包括竞标静默期，或提供对某一供应商有利的信息。

这种做法也可能可能触犯法律。

ZF LIFETEC谨慎管理对政府事务和公共政策进程的参与，并由内部团队协调这些工作。有关宣传的战略决策是由最高层做出的，只有经过批准的人员才能参与这一过程。

我们从不试图通过游说行为获得不公平的优势。在开展全球性业务及开发新市场时，我们严格遵守适用的贸易法规、进出口管制以及任何适用的禁运规定。

## 示例

问

“当地一位知名的政治家希望使用我们的设施举行一次媒体活动，我可以批准吗？”

答

ZF LIFETEC保持无党派立场。请将此决定提交给适当的内部部门。与公职人员打交道时，从对外事务部开始。此外，当邀请的价值超过某些定义的阈值时，合规组织也会参与其中。如果邀请了媒体，宣传部门也必须参与。



# 我们讲道德

## 一个决定是否符合道德和法律,应该是每位ZF LIFETEC员工和领导的指导性问题的

国际公约、国家法律以及公司内部准则均**禁止腐败**。ZF LIFETEC决不允许员工和合作伙伴间有任何形式的贿赂或可能非法的商业行为。这适用于任何所谓的地区习俗。无论是涉及客户、供应商或其他业务合作伙伴的商业宴请或礼品,都是为了创造良好的意愿和工作关系,而不是为了获得不正当利益。

ZF LIFETEC严禁提供或接受任何形式的利益,从而对公共或私营部门的个人施加不适当的影响。我们不容忍向公职人员或政府代表提供利益,以非法促成业务。该政策包括通过业务合作伙伴或第三方支付的通融费和间接收益。

即使是提供或索要礼品和娱乐活动也可能是不恰当的,如果其:

- 是现金或现金等价物;
- 不符合惯常的商业惯例;
- 价值过高;
- 可能被视为贿赂或报酬;
- 违反法律。

禁止提供或接受现金礼物。请与您的合规专员或公司合规部讨论任何价值巨大的礼物或您认为可能不合适的礼物。

**严禁洗钱**(即利用交易来掩盖资金的非法来源或使这种资金看起来合法)。任何您认为可能涉及洗钱的可疑活动都应报告给ZF LIFETEC反洗钱专员。

以下是一些可疑活动的例子:

- 以现金付款;
- 以不符合情况的非典型货币或与合同中所列货币不同的货币进行支付;
- 要求的付款金额与合同要求的不同;或
- 由非合同一方的个人或公司支付的款项。

当一个人的私人利益以任何方式干扰或看似干扰ZF LIFETEC的利益时,**就存在利益冲突**。当员工采取的行动或拥有的利益可能使其难以客观有效地履行其在ZF LIFETEC的工作时,就会出现冲突。如果员工或其家庭成员因其在ZF LIFETEC的职位而获得不正当的个人利益,也可能出现利益冲突。同时为竞争对手、客户或供应商工作几乎总是存在利益冲突。



## 示例

问

“我们的一位重要客户邀请我和家人一起参加一个庆祝活动。我可以接受此邀请吗?”

答

“在做出决定之前,请审查关于给予和接受礼金的适用政策,并确保接受此邀请不会造成利益冲突。考虑邀请的价值和不当行为的潜在表现。如果有任何不确定性,请直接联系公司合规管理部门并与他们讨论后续步骤。”



## 我们遵纪守法

**我们秉持道德操守,精益求精,致力于制造高质量、安全的产品,确保符合所有适用法律、法规和标准。**

**我们恪守法律和道德行为的最高标准,致力于生产安全且符合适用法律、法规和标准的高质量产品。**

我们希望公司的每个人都能知道并理解适用于我们产品、服务和技术的生产和分销的要求。

这些原则通过ZF LIFETEC的政策、流程和结构来实施,包括ZF LIFETEC的产品合规管理系统(PCMS),而我们所有的员工和领导都要遵守这些标准。

确保产品安全是ZF LIFETEC的首要优先事项。必须在所有过程、产品和服务中遵守所有适用的指南和法规。这包括遵守开发、制造、使用和特性方面的产品安全法律要求。考虑了当前的知识和技术进步状态,以及最终消费者在整个产品生命周期中的安全期望。

### 示例

---

未来的规划  
立法日新月异,所以我们必须遵循ZF LIFETEC之道,使自己适应未来。我们必须预测趋势和监管要求,确保整个集团持续合规。

# 我们致力于安全

**除了用于开展ZF LIFETEC业务,您不得出于任何其他目的使用或分享ZF LIFETEC的任何机密信息。**

您在帮助我们保护ZF LIFETEC方面**发挥了关键作用**。资产包括ZF LIFETEC的专有信息(如知识产权、机密的商业计划、未公布的产品计划、销售和营销战略以及其他商业秘密),以及现金、设备、用品和产品库存等实物资产。

所有关于ZF LIFETEC的非公开信息都应按照其保密要求来处理。

- 注意您的言辞。要意识到您在哪里,周围有谁以及他们可能看到或听到什么,这是我们所有人保护ZF LIFETEC知识产权的一个重要方式。
- 保护我们的资产。追踪ZF LIFETEC委托给您的资产和信息,并防止丢失、滥用、浪费或盗窃。
- 以身作则。树立在任何时候都能保护我们的资产和信息的模范行为。
- 请保持警惕和清醒。作为我们的第一道防线,您能够做出明智的安全决策,在网络犯罪分子和我们的基础设施之间建立起一道屏障。

如果您有任何疑问,请咨询ZF LIFETEC的公司安全管理部门(corporate.security@zf-lifetec.com)或网络与信息安全部门。

# 我们考虑周到: 社交媒体和营销主张

**任何良好关系的基础是信任**

**当客户与我们做生意时,他们信任我们对产品所做的声明。**

我们与供应商、客户、消费者和其他业务合作伙伴的关系必须是公平、积极和富有成效的,并始终建立在相互信任和尊重的基础上。建立关系是一个持续的过程,需要对高标准的商业行为作出持久的承诺。在我们与这些当事方的每一次互动中,我们必须表现出诚实和对我们价值观的承诺。

我们应该总是说出事实。我们告诉客户、供应商、消费者和其他业务合作伙伴的一切都必须是真的,包括我们的产品标签、广告和其他沟通内容。不要从事任何不公平、欺骗性或误导性的做法。声誉来之不易,却容易丧失。明智地使用社交媒体,负责任地进行沟通。如果您在社交媒体上评论ZF LIFETEC,请声明您不是代表公司发言。

我们尊重每个人的隐私权,并保护我们的员工、供应商、客户以及与我们打交道的其他每一方的个人数据。我们保证这些数据的安全,仅将其用于预定的商业目的,并且不会将其保留超过必要时间。

**C数据保护联系方式 数据**  [dataprivacy@zf-lifetec.com](mailto:dataprivacy@zf-lifetec.com)

---

## 示例

问

“我的经理要求我用她的密码进入公司系统检索一些报告,这样可以吗?”

答

不可以。共享密码违反ZF LIFETEC政策。您应该提醒您的经理,您没有权限进入这个系统。

---

## 示例

对我有何影响?

如果您担心,您在社交媒体的发帖听起来好像是在代表ZF LIFETEC说话,请联系经理或宣传部门,以便我们能够作出回应,并将可能造成的伤害降到最低。

# 03

为了世界



# 我们关心地球

**我们以预防和减少对环境影响的方式行事，并创造一个更可持续和更好的共享未来。**

**ZF LIFETEC的可持续发展**为人们的生活、社区和我们的地球带来了变化。我们的使命是拯救生命。这包括采取行动保护环境，并基于持久价值原则做出商业决策。

在应对气候变化的斗争中，我们每个人的行动都很重要，ZF LIFETEC通过自己的产品为减少排放、保护气候和提高安全交通做出了贡献。

我们与我们的供应商和业务合作伙伴一起，沿着我们的价值链为去碳化目标作出贡献。

我们尊重我们星球的自然栖息地，致力于保护资源，减少环境污染(包括尽量减少废物和适应循环经济原则)，并防止环境破坏。

可持续发展是我们成功的前提。

因此，我们不断加强环保设计、节能减排和提升能源利用率和环保工作。

作为技术供应商，ZF LIFETEC继续依赖于使用通常与冲突融资或侵犯人权行为有关的矿物(所谓的冲突矿物)。作为我们人权尽职调查的一部分，我们努力减少这些来源所占的比例，并有效排除关键来源。

## 示例

我能为保护地球做出哪些贡献？

通过负责任地使用资源，帮助遏制排放，遵守环境法律和法规，并参与我们的可持续发展、回收和补给工作，尽自己的一份力量。



# 我们尊重他人

## 以相互尊重、信任、宽容和公平为特征

**我们确保**按照国际人权法和国际劳工组织工作中的基本原则和权利等所有国际公认的人权行事。我们遵循重要的国际框架，如联合国商业与人权指导原则、经合组织跨国公司准则和联合国全球契约原则。ZF Lifetec坚信人的尊严和平等权利，期望所有员工和业务合作伙伴以尊重人权的方式行事。

我们在招聘、互动和晋升员工、我们的健康和​​安全标准以及设计和制造产品的方式上考虑人权。我们尊重每个人的尊严、隐私和个人权利。

我们谴​​责任何形式的现代奴隶制，如人口贩运、强迫劳动和剥削童工。

强迫、监禁、奴役、契约或奴隶劳动以及所有形式的人口贩运都是被禁止的，因为它们利用了那些无法同意自己行为的人。

按照国际劳工组织的定义，那些剥夺儿童童年、潜力和尊严，以及对身心发展有害的工作，不符合ZF LIFETEC的价值观。我们ZF LIFETEC始终遵守国家法律规定的最低就业年龄，至少我们遵循以下规定：15岁以下的儿童不得被雇佣，18岁以下的儿童不得从事可能危及其健康、安全或道德的工作岗位。

# 我们随时提供帮助

对上述规定如何遵守存有疑问或疑虑的员工，可随时联系其主管寻求解答。此外，他们还可以联系合规组织，特别是合规性咨询中心，该咨询中心可以在所有合规事务方面为我们的员工提供支持。

此外，ZF LIFETEC通过补充文件进行进一步澄清内部规定和指南。

我们尽全力为员工和业务合作伙伴创造互相尊重、互相信赖、宽容和公平的工作氛围。

维护人权是我们的社会责任，这意味着遵守法律是理所当然的事。我们有责任在所有的商业决策中遵守我们经营所依据的法律。该法律义务也延伸到供应链中的人权问题。ZF LIFETEC承诺一旦发现任何违规行为，将采取措施进行补救。我们遵守有关公平工作条件的相关规定，包括集会自由、结社自由和集体谈判。我们促进职责范围内的社会保障，并尊重言论自由和表达自由的权利。ZF LIFETEC考虑到我们的运营对内部和外部人员的影响。

如果您认为可能对ZF LIFETEC内部或外部的任何人产生任何负面影响，请联系您的经理、您的员工代表或ZF Trustline。

ZF LIFETEC深知我们的社会责任，我们不仅遵守这些标准，而且还通过参与“ZF hilft”倡议来超越这些标准。

## ZF hilft

关于“ZF hilft”的详情可在此处找到：

[www.zf-hilft.de/site/zfhilft/de/home/zf\\_hilft.html](http://www.zf-hilft.de/site/zfhilft/de/home/zf_hilft.html)

## 联系公司合规部

电子邮箱：compliance@zf-lifetec.com

针对违反合规的情况，我们通过以下方式提供匿名举报途径

ZF Trustline: <https://www.bkms-system-.net/bkwebanon/report/clientInfo?cin=26zf6&c=1&language=eng>

我们的员工可以在内部网上找到更多信息，网址是：

[Compliance@ZFLIFETEC](mailto:Compliance@ZFLIFETEC)

**ZF LIFETEC**

ZF Airbag Germany GmbH  
Werner-von-Braun-Straße 1  
D-84544 Aschau am Inn  
[www.zf-lifetec.com](http://www.zf-lifetec.com)