



业务合作伙伴 行为准则

2025 年版



PIONEERING AUTOMOTIVE SAFETY

目录

前言	03
导言	04

01 我们的关注点

评估业务合作伙伴: 审计权利、 税收、会计和财务报告	06
维护自由公平的市场行为	07
促进道德行为: 打击贿赂和腐败、 洗钱、利益冲突	07
遵循规则: 产品合规、人工智能、出 口管制和制裁	08
重视安全与隐私: 信息处理安全、 数据隐私、信息技术安全、人身安 全、知识产权	08

02 我们的驱动力

维护地球和保护他人: 可持续发展	11
我们始终提供支持: 进一步的协助 和支持	14

联系方式	15
------	----

尊敬的业务合作伙伴：

我们ZF LIFETEC对安全的承诺不仅仅局限于我们制造的产品，而是根植于我们公司的基因。作为汽车安全系统的领先生产商，我们深知自己的工作对数百万人的生活有着深远影响。这种责任驱使我们在我们所做的一切中坚持诚信、质量和道德行为的最高标准。我们希望所有业务合作伙伴也采取同样的态度，以确保建立可靠且值得信赖的商业关系。

我们的业务合作伙伴行为准则是一个全面的框架，概述了我们对每个业务合作伙伴的期望。这些标准源于我们自己的ZF LIFETEC行为准则，它是我们企业文化的基石，指导我们的行动和决策。本文件概述了核心原则，这些核心原则构成了对任何希望与我们开展业务的人的最低标准。其反映了我们对合法和道德行为的执着，对人权的尊重，以及对安全和包容性工作场所的促进。

我们坚信，只有秉持诚信，并始终注重合法和道德行为，才能实现可持续增长和成功。遵守适用法规、尊重人权并促

进安全和包容性工作场所是任何旨在与ZF LIFETEC进行合作的业务合作伙伴的先决条件。与我们开展业务的每个人都应该接受这些原则，并在日常任务和互动中加以应用。

道德和合法行为不仅是要求，也是我们身份的基本方面。它确保我们维护客户、合作伙伴和社区对我们的信任和信心。通过遵守这些标准，我们为更美好、更安全的世界做出了贡献。本业务合作伙伴行为准则不仅仅是一份文件，更是对维护ZF LIFETEC正直与卓越定义的承诺。

携手共进，我们将不负众望，开创一个未来，让我们的业务合作伙伴和客户始终信赖我们的诚信与价值体系。只有通过集体努力和对这些原则的坚定承诺，我们才能确保公司的长期成功和声誉。

感谢您继续保持合作伙伴关系并致力于坚持这些标准。



Rudolf Stark
执行副总裁
ZF LIFETEC



Ulf Loleit
高级财务副总裁
ZF LIFETEC



Dr. Michael Eisenbarth
首席运营官
ZF LIFETEC



概述

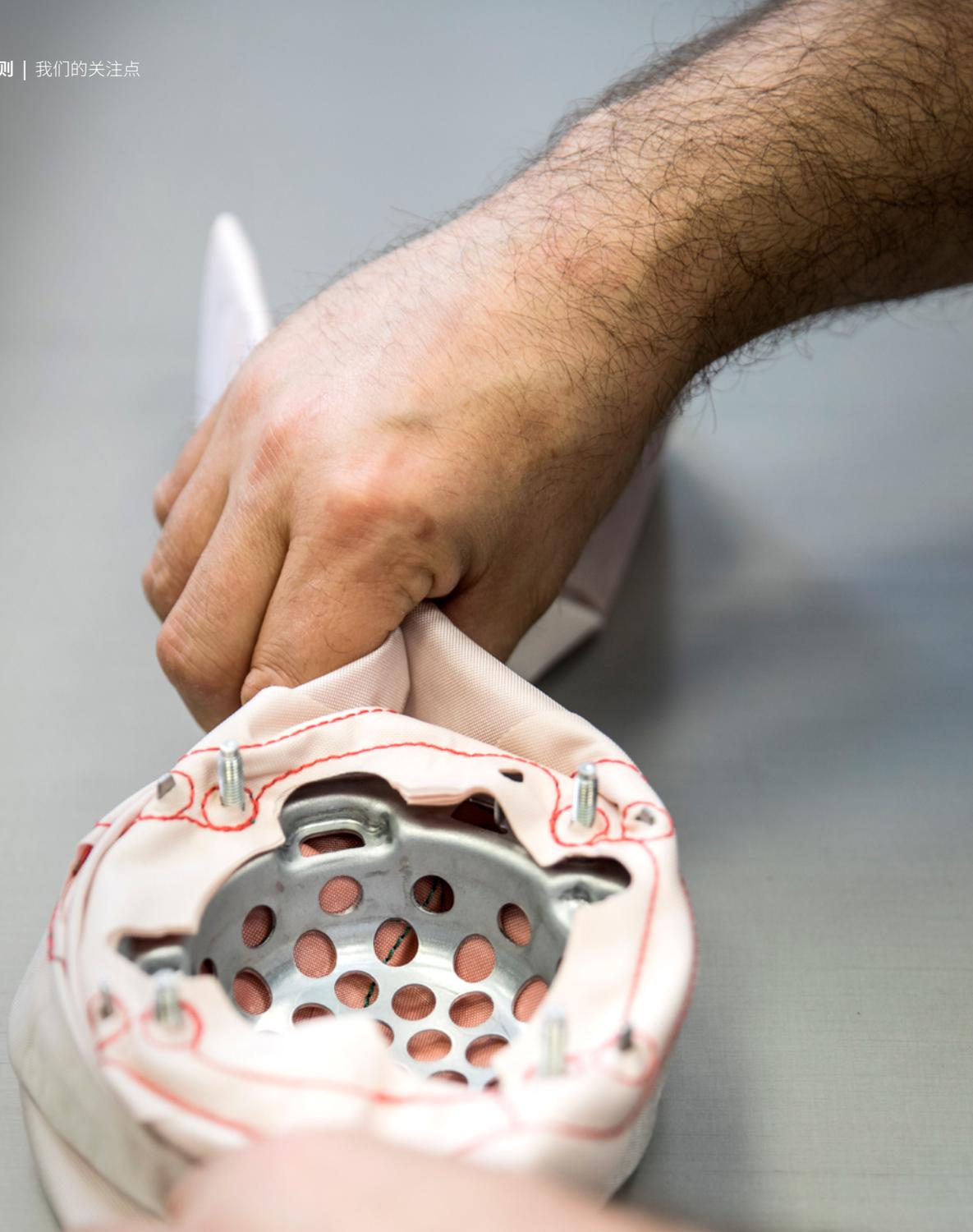
ZF LIFETEC制定了《业务合作伙伴行为准则》，以此作为其任何业务实体或附属机构进行业务往来的业务合作伙伴最低行为标准。这些原则符合国家和国际法律、公约和准则，如《联合国全球契约》、《经合组织跨国企业准则》、《世界人权宣言》、《联合国商业与人权指导原则》和国际劳工组织的公约。

所有向ZF LIFETEC提供商品或服务或者购买ZF LIFETEC产品或服务的所有自然人或法人均被视为业务合作伙伴。这包括但不限于供应商、客户、商业代理人、代表、中介机构、顾问或其他商品和服务提供商。

如果业务合作伙伴不遵守这些原则或相关适用法律，致使ZF LIFETEC无法继续保持任何业务关系，则ZF LIFETEC有权暂停或终止此类关系。通过遵守这些原则，我们可以确保我们的业务关系建立在可持续发展方法、道德行为、尊重人权以及遵守所有相关法律和公约的基础上。

① ZF LIFETEC 的所有业务合作伙伴必须：

- 诚信开展业务，遵守所有适用法律，并实施本《业务合作伙伴行为准则》中规定的核心价值观、原则和要求。
- 确保在整个业务合作伙伴供应链中付诸实践。



01

我们的关注点

评估业务合作伙伴： 审计权利、税收、会计和财务报告

我们ZF LIFETEC有效地管理我们业务合作伙伴的诚信。我们要求业务合作伙伴向我们提供重要信息，包括有关受益所有人、股东和所有权结构的详细信息，以及有关公司、其子公司、董事或经理的董事、经理和合规管理相关问题的信息。未能提供这些信息可能会导致业务关系终止，或者ZF LIFETEC可能会决定完全不建立业务关系。

ZF LIFETEC还有权要求业务合作伙伴提供其合规管理体系的充分信息及任何违规行为的性质，以供评估之用。为继续与ZF LIFETEC建立业务关系，可能需要采取具体措施，以减轻此类违规行为对业务关系的影响。

我们坚信，透明度和合乎道德行为是成功商业关系的关键组成部分，并鼓励我们的所有业务合作伙伴均采用类似原则。

审计权

ZF LIFETEC有权对我们的业务合作伙伴进行审计，以确认其遵守本《业务合作伙伴行为准则》和所有相关法律法规。任何此类审计均应符合适用的法律法规，尤其是涉及数据保护的法律法规。我们期望，我们的业务合作伙伴允许合理访问设施、记录和人员，以配合此类审计工作。

此外，ZF LIFETEC可以要求业务合作伙伴提供其遵守本《业务合作伙伴行为准则》的证据，并应我们的要求提供证明文件。如不遵守这些要求，可能会导致业务关系终止。

税收、会计和财务报告

ZF LIFETEC致力于在我们业务的各个方面(包括但不限于税收、会计和财务报告)坚持道德和诚信的最高标准。

我们确保遵守税务法规，并与税务机关进行公开透明的沟通。我们坚信应保持记录准确，并及时提供透明财务信息。ZF LIFETEC希望所有业务合作伙伴共同承担这一责任，并遵守与税务、会计和财务报告相关的所有适用法律法规。



维护自由公平的市场行为

反垄断与竞争

ZF LIFETEC秉持公平自由竞争的原则，视之为市场经济的基本组成部分。因此，业务合作伙伴必须确保其商业活动的各方面都遵守适用的反垄断和竞争法。ZF LIFETEC希望其所有业务合作伙伴不参与任何阻碍、限制或扭曲自由公平竞争的活动。

① 具体来说，ZF LIFETEC不容忍：

- 与当前或潜在竞争对手私下约定或签订反竞争合同、协议，包括但不限于定价或溢价、限制产品供应数量或服务的形式、操纵报价、客户分配或市场细分；
- 滥用自身在特定市场的领先地位；
- 与上下游（供应商或客户）私下约定或签订合同，影响业务开展，违反反垄断法，破坏自由公平竞争。

促进道德行为： 打击贿赂和腐败、洗钱、利益冲突

打击贿赂和腐败

ZF LIFETEC对任何形式的腐败、贿赂或任何可能造成不当操纵或影响印象的商业行为均持零容忍政策。无论存在任何明显的区域习俗，此政策均适用。

在ZF LIFETEC开展业务活动时，严禁业务合作伙伴直接或间接接受、提供或给予ZF LIFETEC、公职人员或第三方任何有形或无形利益（以礼物、邀请或其他礼金的形式）。这些利益不应用于不诚实地影响业务流程，加速或执行官方行为（便利费），或造成此类行为的印象。特别是在与公职人员和管理当局打交道时，业务合作伙伴应确保其员工遵守法律并诚信行事。

为记录并确保未提供或接收不当款项，ZF LIFETEC业务合作伙伴应实施监控、记录保存和执行流程，以遵守适用的反腐败法律。

洗钱

洗钱是指将来自非法来源或非法商业活动（例如贩毒、盗窃、逃税、腐败等）的资产置于法律、金融或经济周期的过程中，目的是掩盖或掩饰资产的非法来源。ZF LIFETEC竭尽全力打击洗钱活动，并希望其业务合作伙伴采取适当措施，以确保遵守适用的国内和国际标准和法律。

利益冲突

当公司或个人的个人利益干扰职业义务和责任时，就会产生利益冲突。ZF LIFETEC业务合作伙伴必须保持高度的诚信并避免任何。

可能造成利益冲突的情况。业务合作伙伴必须向ZF LIFETEC披露涉及ZF LIFETEC供应链的潜在利益冲突，以便双方能够共同努力减轻对业务关系的任何潜在损害，并确保对关系完整性的信心。

遵循规则：产品合规、人工智能、出口管制和制裁

产品合规

ZF LIFETEC恪守法律和道德行为的高标准，致力于生产出符合法律法规标准的安全优质产品。ZF LIFETEC要求其业务合作伙伴达到同样的高标准，并希望他们也能提供同样安全优质合规的产品。ZF LIFETEC不容忍其业务合作伙伴在其产品的采购、制造、销售和分销方面的任何非法或不道德行为。

人工智能

ZF LIFETEC在产品开发方面遵守特定的人工智能标准和法律。ZF LIFETEC遵守有关在业务流程中应用人工智能技术的规定。为此，ZF LIFETEC制定了内部“采埃孚值得信赖的人工智能道德准则”¹。我们期待我们的业务合作伙伴围绕人工智能的负责任开发和制定明确的指导方针和期望，包括道德考虑、透明度和遵守法律和监管框架、数据质量和安全以及监测和评估。

出口管制和制裁

毫无例外，ZF LIFETEC业务合作伙伴必须严格遵守适用的贸易法规，遵守进出口管制的规章制度以及任何适用的制裁和禁运法规。

重视安全与隐私：信息处理安全、数据隐私、信息技术安全、人身安全、知识产权

信息处理安全和数据隐私

在与ZF LIFETEC开展业务时，业务合作伙伴必须确保敏感业务、技术和财务信息、个人数据、专有技术和商业秘密在保密性、可用性和完整性方面得到适当处理和保护，并且未经适当授权且不符合适用法律要求的情况下，不得传播。此外，ZF LIFETEC业务合作伙伴可能需要证明具备符合TISAX（或者ISO 27017、27018等）的成熟信息安全管理系统，并且必须在所有业务流程中根据适用法律保护个人数据隐私权，以避免数据泄露和网络安全攻击。对ZF LIFETEC来说，个人数据保护非常重要，因此所有个人信息的处理均符合有关个人信息保护、数据安全和反垄断法规的适用法律指南。

信息技术安全

在当今的商业环境中，敏感数据越来越容易受到网络威胁，因此信息技术安全的重要性怎么强调都不为过。ZF LIFETEC实施高效的安全措施和政策，以保护敏感信息和系统。我们希望我们的业务合作伙伴能够

制定最新且有效的安全政策和程序，以符合信息技术安全相关的所有法律和法规，包括数据隐私法、网络安全法规和行业特定法规。业务合作伙伴还必须制定应急响应计划，以解决安全漏洞，同时制定业务连续性和灾难恢复计划，以确保在发生破坏性事件时能够恢复信息技术系统和数据。此外，ZF LIFETEC要求其业务合作伙伴定期向员工

¹ 2 采埃孚值得信赖的人工智能道德准则



提供安全意识培训，并制定供应商管理计划，以评估第三方供应商构成的安全风险，并授权ZF LIFETEC进行相关审计。业务合作伙伴还必须确保ZF LIFETEC对其数据和信息的主权，并在双方的企业信息技术安全部门及其组织之间建立密切的信息交流渠道，包括提供标准和紧急联系方式。在遵守这些期望的前提下，ZF LIFETEC及其业务合作伙伴可以保持安全而富有成效的关系。

人身安全

在ZF LIFETEC，人身安全是重中之重。我们希望业务合作伙伴遵循以下原则，并遵守下列人身安全措施：

- 访问控制：只有授权人员才能访问安全敏感设施和指定的安全区域；
- 资产保护：采取适当措施，保护有形资产免受盗窃和损害；
- 员工保护：采取适当措施保护面临风险的员工，例如在出差、国际派遣或面临个人威胁时（关爱义务）；
- 人员安全：了解安全敏感职能，并实施适当的预防措施，例如背景调查；
- 事件和紧急响应及危机管理：员工做好应对异常和关键事件的准备，以保护人员和资产；
- 事件报告：应及时通过corporate.security@zf.com报告影响ZF LIFETEC利益的安全事故。我们优先考虑人身安全，从而创造一种安全和信任的文化，使参与业务关系的所有各方均能从中受益。

知识产权

知识产权是我们业务运营的一个重要方面，我们对此非常重视。我们认识到尊重他人知识产权的重要性，并期望我们的业务合作伙伴也能做到这一点。因此，我们要求我们的业务合作伙伴在未经适当授权的情况下不得使用或复制ZF LIFETEC或其他公司的受版权保护的材料、设计专利、商标、专利、商业秘密或任何其他专有信息或权利。我们还鼓励我们的业务合作伙伴与我们开展合作，保护和维护我们的知识产权，识别并与我们分享我们的合作活动或与ZF LIFETEC产品相关的任何新知识产权。我们遵守这些准则，培养创新环境，并保护有价值的知识产权，这对推动我们的业务发展至关重要。

02

我们的驱动力

维护地球和保护他人： 可持续发展

ZF LIFETEC承诺维护全球公认的人权，特别是《国际人权法案》和国际劳工组织 (ILO) 基本劳工标准中规定的权利。为了履行其义务，ZF LIFETEC遵循《联合国商业与人权指导原则》和《经合组织跨国企业指导方针》所阐明的原则。

ZF LIFETEC希望其所有业务合作伙伴尊重国际人权，并建立符合指定标准、所有适用法律、法规以及本《业务合作伙伴行为准则》中定义的核心价值和原则的尽职调查程序。此外，ZF LIFETEC还要求其业务合作伙伴将这些要求广泛应用到其价值链中。

禁止雇佣童工

ZF LIFETEC不容忍任何童工雇佣形式，并要求业务合作伙伴也这样做。业务合作伙伴必须确保根据国际劳工组织第138号公约，仅雇佣至少年满15岁的员工²。此外，未满18岁个人不得从事由于其性质或所处环境而会危及其安全、健康或道德的工作，例如加班或夜班 (国际劳工组织第138号公约)。他们还必须遵守国际劳工组织第182号公约中关于禁止最恶劣童工雇佣形式的规定³。

禁止强迫劳动和现代奴役

根据国际劳工组织第29号公约，ZF LIFETEC禁止任何形式的强迫或强制劳动，包括债务奴役、人口贩卖和任何其他形式的现代奴役⁴。商业合作伙伴必须确保员工可以依法自由选择其雇佣类型及终止雇佣关系，并获得所欠款项。不得对员工施加契约奴役或经济负担。

结社自由和集体谈判权

ZF LIFETEC尊重并维护《国际劳工组织第87号公约》规定的员工结社自由权⁵，并根据《国际劳工协会第98号公约》承认员工的集体谈判权⁶。ZF LIFETEC希望所有业务合作伙伴都遵循相同的标准，并确保员工能够组建或加入员工代表机构，而不必担心受到歧视或报复。

平等和禁止歧视

ZF LIFETEC不容忍任何形式的基于种族、性别、宗教、年龄、国籍、怀孕、残疾、性取向、政治和工会参与以及受适用

法律保护的其他特征的歧视。ZF LIFETEC还希望业务合作伙伴禁止基于此类理由的歧视，并提供平等的就业机会和同工同酬。此外，ZF LIFETEC要求在使用和发展人工智能技术时，必须确保数据处理以人类责任为准则，避免任何偏见。

工作中的健康权和安全权

ZF LIFETEC优先考虑员工和其他受ZF LIFETEC业务活动影响的人员的身体健康。ZF LIFETEC希望业务合作伙伴遵守有关职业健康安全的国内和国际法律，并应ZF LIFETEC的要求引入经认证的管理体系。业务合作伙伴必须提供安全的工作场所、必要的设备和防护装备，并尽量减少精神压力，以防止心理障碍。

公平的工作条件 (薪酬和工作时间)

ZF LIFETEC尊重获得合理薪酬的权利。因此ZF LIFETEC的业务合作伙伴有义务根据适用的法律支付最低工资。此外，ZF LIFETEC希望其业务合作伙伴支付合理的工资，使员工至少能够维持生计。所有法定的社会福利必须全额、及时发放。业务合作伙伴只能雇佣已获得所需工作许可证的员工。ZF LIFETEC还希望所有业务合作伙伴遵守有关法定工作时间和加班补偿的规定。

原住民和当地社区的权利

ZF LIFETEC尊重任何可能受到ZF LIFETEC商业活动影响的原住民和当地社区的权利。ZF LIFETEC考虑其业务对当地社区健康和生计的影响，具体包括禁止非法驱逐和剥夺土地、森林和水域，以及破坏文化遗址。业务合作伙伴也必须遵守这些原则，并在开展土地开发前，按照《联合国原住民权利宣言》和国际劳工组织第169号公约⁷的规定，获得所涉土地上居住的原住民社区的自由、事先且知情的同意 (FPIC)。

私人或公共安保部队的委派

在使用私人或公共安保部队保护与ZF LIFETEC业务活动有关的人员、设施和合法利益的安全时，ZF LIFETEC还尊重遵守国际公认的人权，并希望其业务合作伙伴也遵守此规定。

² C138公约: 1973年最低年龄公约 (第138号) (ilo.org)

³ C182公约: 1999年禁止最恶劣童工雇佣形式 (第182号) (ilo.org)

⁴ C029公约: 1930年禁止强迫劳动公约 (第29号) (ilo.org)

⁵ C087: 1948年结社自由和保护组织权公约 (第87号) (ilo.org)

⁶ C098公约: 1949年组织权和集体谈判公约 (第98号) (ilo.org)

⁷ C169: 1989年土著和部落居民公约 (第169号) (ilo.org)

处理冲突矿产和关键原料

关于冲突矿产(锡、钨、钽和金)以及来自受冲突影响和高风险地区(如刚果民主共和国)的其他关键原料⁸, ZF LIFETEC的业务合作伙伴必须根据《经济合作与发展组织关于冲突和高风险地区负责任供应链尽职调查指南》实施特殊尽职调查流程⁹。此外, ZF LIFETEC希望业务合作伙伴根据要求为这些流程提供完整真实的价值链信息, 包括使用冲突矿产报告模板证明其在价值链中专门使用符合责任矿产倡议(RMI) 责任矿产保证程序(RMAP) 要求的冶炼厂和炼油厂的业务合作伙伴。

循环经济

ZF LIFETEC深知物料搬运与使用对人类及自然环境构成的风险。因此ZF LIFETEC希望通过优先考虑可持续材料、优化资源使用、消除浪费和重新思考价值创造, 为经济增长与原材料开采脱钩做出贡献。ZF LIFETEC希望业务合作伙伴减少材料投入, 使用回收/可再生材料, 促进材料和产品的封闭循环, 并促进其价值链内的循环性。

环境管理

ZF LIFETEC致力于履行企业对环境的责任, 支持以气候中性和可持续发展为导向的经济转型, 并遵守《巴黎协定》。ZF LIFETEC在其环境、健康和安全管理政策中规定了环境保护原则¹⁰。ZF LIFETEC希望业务合作伙伴遵守适用的国家能源和环境法律, 并在自身排放和上游排放方面建立最大的透明度。此外, 业务合作伙伴应采取有效措施减少其直接和间接二氧化碳排放, 并持续致力于这方面的改进。必须进一步促进和优先利用可再生能源和替代能源。在每一项商业活动中, 必须将原材料的消耗降至最低限度, 特别是在使用能源和水资源时, 必须注意原材料的可持续使用。任何导致空气质量恶化的排放都应减至最低。ZF LIFETEC的业务合作伙伴必须持续监测环境影响。必须不断扩大可重复使用材料的使用。必须不惜一切代价避免释放对人类和环境构成危险的物质。根据采埃孚的QD83¹¹, 环境相关行业的业务合作伙伴有义务引入并运行经认可和认证的环境管理体系, 并向ZF LIFETEC提交相应的证书进行证明。

废物和有害物质

ZF LIFETEC深知一般废弃物处理及有害物质处理对人类和环境构成的危害。

ZF LIFETEC希望业务合作伙伴将废物的产生降至最低。可回收物必须始终分类, 最好能再利用或回收。必须标注有



害物质、化学品和物质, 并确保其安全处理、移动、储存和再利用。

ZF LIFETEC希望其业务合作伙伴遵守2013年10月10日《关于汞的水俣公约》、2001年5月23日《关于持久性有机污染物的斯德哥尔摩公约》和1989年3月22日《控制危险废物越境转移及其处置巴塞尔公约》。

生物多样性

ZF LIFETEC的活动及其价值链依赖于生物多样性, 并对其产生影响。因此ZF LIFETEC认可在蒙特利尔举行的2022年联合国生物多样性大会(COP15)上通过的昆明-蒙特利尔全球生物多样性框架(GBF)草案。

ZF LIFETEC遵守有关保护生物多样性的法律要求, 并希望其业务合作伙伴也遵守同样的要求。ZF LIFETEC支持欧盟生物多样性战略的目标。

ZF LIFETEC期望其业务合作伙伴分析自己对自然的依赖性和影响之间的相互关系, 并制定适当的业务发展愿景, 以支持昆明-蒙特利尔全球生物多样性框架(GBF)的目标, 不助长森林砍伐或自然森林退化, 包括保护生态系统或物种保护。

业务合作伙伴应根据国际生物多样性法规, 包括《国际自然保护联盟关于生物多样性的决议和建议》, 以保护受其经营影响的生态系统, 特别是关键的生物多样性区域, 避

⁸ 根据定义https://drivesustainability.org/wp-content/uploads/2018/07/Material-Change_VF.pdf (drivesustainability.org)

⁹ <https://www.oecd.org/daf/inv/mne/OECD-Due-Diligence-Guid-ance-Minerals-Edition3.pdf>

¹⁰ zf-aushang-EHS-A4-EN.indd

¹¹ QD83 (zf.com)



免非法砍伐森林，尽量减少土地使用。商业应酌情监测和控制其对土壤质量的影响，以防止土壤侵蚀、养分退化、沉降和污染。

可持续发展要求的实施

为确保在其业务领域和价值链中遵守本《业务合作伙伴行为准则》中规定的人权和环境标准，业务合作伙伴必须采取适当且有效的流程和措施。

此外，业务合作伙伴必须如实填写自我评估问卷，并根据《负责任供应链倡议》(RSCI) 的审计计划进行审计，并配合 ZF LIFETEC 或 ZF LIFETEC 委托的第三方进行的现场检查。

业务合作伙伴还必须根据法律要求或政府命令，及时向 ZF LIFETEC 或其授权代表提供所需的信息和文件，以验证是否遵守本《业务合作伙伴行为准则》。业务合作伙伴应允许与负责员工进行面谈，并允许其员工参加 ZF LIFETEC 或 ZF LIFETEC 委托的第三方举办的人权和环境标准培训课程。

如果业务合作伙伴意识到任何情况表明其自身或其价值链中的业务领域存在风险或违反本《业务合作伙伴行为准则》中规定的人权和环境标准，则必须立即采取措施，消除、预防或最大限度地减少此类风险或违规行为，并在必要时制定补救方案。业务合作伙伴必须将其业务领域或其价值链中的此类违规行为、管理当局发起的调查以及所采取的措施或制定和实施的补救方案告知 ZF LIFETEC，前提是这些违规行为可能与合同关系有关，或可能对客户的声誉产生负面影响。

如果受影响的业务合作伙伴在可预见的未来无法或不能结束违反本《业务合作伙伴行为准则》中规定的人权和/或环境标准的行为，ZF LIFETEC 将与业务合作伙伴共同制定并实施补救方案。业务合作伙伴将竭尽全力支持 ZF LIFETEC。

如果 ZF LIFETEC 通过业务合作伙伴的通知或任何其他方式，发现在业务合作伙伴的业务领域或其价值链中违反了本《业务合作伙伴行为准则》中规定的人权和/或环境标准，则相关业务合作伙伴有义务全力配合，以彻底查明事实真相。在要求提供信息时，ZF LIFETEC 会考虑其业务合作伙伴的合法保密利益以及适用的法律要求（尤其是信息安全、数据隐私和反垄断法方面）。

ZF LIFETEC 可能会因违反《业务合作伙伴行为准则》中规定的人权和环境标准的行为而承担法律后果。如果业务合作伙伴没有适当合作或未能采取必要或商定的措施，上述规定也适用。在这种情况下，ZF LIFETEC 有权在适当的情况下暂时中止业务关系，前提是这是实施本《业务合作伙伴行为准则》所必需的，并且是在发出适当通知后作出的。作为进一步升级措施，ZF LIFETEC 将该业务合作伙伴设为“新业务暂停” (New Business Hold) 状态，即该业务合作伙伴被排除在新项目之外。如果业务合作伙伴未遵守本《业务合作伙伴行为准则》中规定的人权和/或环境标准，从而使 ZF LIFETEC 无法继续保持这种关系，则 ZF LIFETEC 有权终止与该业务合作伙伴的任何业务关系。ZF LIFETEC 将提前通知该业务合作伙伴因故终止合作的事宜，并在可行的情况下，给予其整改期限。

我们始终提供支持： 进一步的协助和支持

ZF LIFETEC Trustline

ZF LIFETEC 希望其业务合作伙伴报告任何可能对 ZF LIFETEC 产生影响的潜在刑事犯罪或法律或道德违规行为。可以使用 ZF LIFETEC Trustline 或通过 ZF LIFETEC Trustline 网站上的电话匿名提交报告 (网站: www.bkms-system.net/Trustline)。

ZF LIFETEC 业务合作伙伴还必须建立适当的系统和控制措施, 以确保在其公司内报告不道德和非法的商业行为。ZF LIFETEC 不容忍对善意报告潜在违规行为的人员进行报复, 并希望其业务合作伙伴也这样做。

与 ZF LIFETEC 合作

信任与合作是 ZF LIFETEC 与其业务合作伙伴建立关系的基础。因此, ZF LIFETEC 制定了具体流程, 以确保其业务合作伙伴遵循本《业务合作伙伴行为准则》中规定的核心价值观。特别是, ZF LIFETEC 推行了业务合作伙伴诚信管理

制度, 以协助识别并缓解潜在的合规与道德风险。在这方面, ZF LIFETEC 可以要求其业务合作伙伴提供特定信息, 以适当合理地支持这些工作。

联系方式

如果业务合作伙伴对本《业务合作伙伴行为准则》及其实施有疑问, 欢迎直接联系 ZF LIFETEC 公司合规管理部。

公司合规管理部

Industriestrasse 20 D-73553 Alfdorf
Deutschland/Germany
电子信箱: compliance@zf-lifetec.com



ZF LIFETEC

ZF Airbag Germany GmbH
Werner-von-Braun-Straße 1
D-84544 Aschau am Inn
www.zf-lifetec.com